

# CONSIGLIO NOTARILE DEI DISTRETTI RIUNITI DI VICENZA E BASSANO DEL GRAPPA

Contrà Porti, 21 – 36100 Vicenza  
e-mail [consigliovicenza@notariato.it](mailto:consigliovicenza@notariato.it)  
pec [cnd.vicenza@postacertificata.notariato.it](mailto:cnd.vicenza@postacertificata.notariato.it)  
Tel. 0444 525971 – Fax 0444528577 – Cod. Fisc. 80017410244



## REGOLAMENTO PER LO SPORTELLO DEL CITTADINO

**adottato con delibera in data 21 ottobre 2020**

E' istituito presso il Consiglio Notarile di Vicenza in contrà Porti n. 21 il servizio denominato "Sportello del cittadino".

Esso consiste in un servizio di consulenza gratuita rivolto a tutti i cittadini della provincia, da espletare secondo le modalità sotto specificate, cui partecipano tutti i notai iscritti nel collegio, che non stiano scontando la pena della sospensione o che non siano in attesa della pronuncia definitiva relativa a procedimento disciplinare per il quale sia stata richiesta la pena della sospensione.

Sono esentati dal servizio:

- il Presidente e il Segretario del Consiglio;
- i consiglieri delegati alle ispezioni presso l'Archivio distrettuale;
- i notai che ricoprono incarichi istituzionali a livello nazionale o interdistrettuale, quali membri del Consiglio Nazionale, della Cassa, direttore di scuola del Notariato;
- i notai impegnati presso altri sportelli al servizio del cittadino che svolgano analoga funzione.

Il Consiglio Notarile individua tra i suoi membri il

**"Responsabile dello Sportello"** che svolge le seguenti attività:

- elabora il calendario degli incontri con i nominativi dei notai incaricati secondo il principio di rotazione;
- assicura che il servizio venga svolto in modo ordinato e continuativo;
- riferisce al Presidente e al Segretario eventuali problematiche sorte nell'espletamento del servizio.

### **Regole cui devono attenersi i notai negli incontri:**

- non si eseguono preventivi;
- il tempo consigliato per ogni incontro è di 10/15 minuti in quanto il servizio è volto a fornire ai cittadini informazioni e chiarimenti su argomenti di competenza notarile, per cui è opportuno far presente ai richiedenti che per avere una vera e propria consulenza devono continuare a rivolgersi al loro notaio di fiducia;
- si chiede ai Notai incaricati del servizio di predisporre un sintetico elenco delle materie su cui vengono richieste le informazioni da parte dei cittadini (ad es.: famiglia, successioni, acquisto casa, ecc.) e di consegnarlo alla segreteria del Consiglio Notarile.